



## Fiche Application : Diagnostique et interprétation des défauts

Le présent fichier contient un condensé d'informations issues d'un document de la bibliothèque technique SEW USOCOME.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces informations, forcément parcellaires, ne permettent pas à elles seules d'effectuer une mise en service selon les règles de l'art.

Seul le document complet d'origine SEW USOCOME, dont nous avons veillé à assurer la consistance technique et que nous tenons à votre disposition sur simple demande, pourra être utilisé à cette fin.

**SEW USOCOME SAS**  
48-54 Route de Soufflenheim  
B.P. 20185 - 67506 HAGUENAU Cedex  
☎ :+33(3) 88.73.67.67-  
[support.clients@usocome.com](mailto:support.clients@usocome.com)  
[www.usocome.com](http://www.usocome.com)

### Modifications :

Date	Auteur	Version	Commentaire
25/10/2023	Arnaud SCHOTT	1.00	Version initiale

## Table des matières

I. TELECHARGEMENT DE LA LISTE DES CODES DEFAUTS.....	3
II. CONVERSION DU FICHIER EN FICHIER EXCEL.....	4
III. DEFAUT SUR L'AFFICHEUR 7 SEGMENTS : .....	6
IV. DEFAUT SUR MOVISUITE : .....	7
V. DEFAUT SUR CBG21A : .....	9
VI. LISTE DES DEFAUTS COURANTS : .....	10
<i>Défauts 8 Surveillance vitesse :.....</i>	<i>10</i>

## I. Téléchargement de la liste des codes défauts

Rendez-vous sur Online Support > Données & documentations > Logiciels ou cliquez sur ce [lien](#).

The screenshot shows the SEW USOCOME Online Support interface. In the left sidebar, under 'Données & documentations', the 'Logiciels' link is highlighted with a red box. In the main content area, a modal window displays the file 'LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVI-C'. The modal includes a preview of the file's contents, which mention 'des messages de défaut pour les variateurs de vitesse et les MOVI-C®-CONTROLLER', and a download button.

Tapez « LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVI-C » dans la barre de recherche.

The screenshot shows the search results for 'LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVI-C' on the 'Logiciels' page. The search term is highlighted in a red box. The results show a single item: 'LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVI-C'. The right side of the screen features a sidebar with 'Vos dernières recherches' and a list of frequently downloaded software.

Cliquez sur télécharger. Un fichier .zip sera téléchargé. En cas de difficultés vous pouvez directement télécharger le fichier à l'aide de ce [lien](#).

The screenshot shows a web browser displaying the SEW USOCOME website. The user is navigating to the 'Données & documentations' section under 'Produits'. A search bar at the top right contains the text 'LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVIC-C'. Below the search bar, there is a red button labeled 'Télécharger sélection dans fichier ZIP'. The main content area displays a table titled 'LISTE DES TEXTES DE DÉFAUT MOVIC-C' with one row visible, showing 'Liste des textes de défaut MOVIC-CB' with a size of 763 Kb and version 07/2023. At the bottom of the table, there is a note about the XML file containing configuration for importing into the XSD file. To the right of the table, there are two circular buttons: a red one with three dots and a white one with a double arrow.

## II. Conversion du fichier en fichier Excel

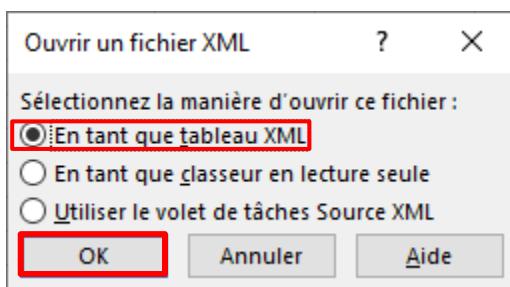
Un tuto vidéo en anglais est disponible ([lien](#))

Dézippez le fichier, 2 fichiers apparaîtront : un fichier en .xsd et un fichier en .xml

**Ne pas renommer le fichier .xsd**

**Les deux fichiers (.xml et .xsd) doivent être dans le même dossier**

Ouvrir le fichier .xml à l'aide de Excel en tant que tableau XML



Allez dans l'onglet Accueil -> Format puis cliquez sur « Ajuster la hauteur de ligne » et « Ajuster la largeur de colonne » pour une meilleure lecture.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Classeur2 - Excel". The ribbon at the top has the "Accueil" tab selected. In the center of the ribbon, there is a "Format" button, which is highlighted with a red box. Below the ribbon, there is a table with several columns and rows of data. The first row contains headers such as "IndexName", "Index", "SubIndex", "IndexComplete", "IndexDecComplete", and "ErrorText". The second row contains the value "Ken Fehler" for "IndexName" and "0" for "Index". The third row contains the value "Endstufenüberwachung" for "IndexName". The bottom right corner of the spreadsheet area shows some error codes: CA1: Am Motorausgang liegt ein Kurzschluss vor. - C prüfen., CA2: Die Leistungsstufe ist defekt. - CL2: Wenden EURODRIVE., CA3: Der Motorstrom ist zu groß. - CL3: Kleineren Maß.

Vous pouvez ensuite enregistrer le fichier en format Excel (.xlsx) ou dans un autre format souhaité.

### III. Défaut sur l'afficheur 7 segments :

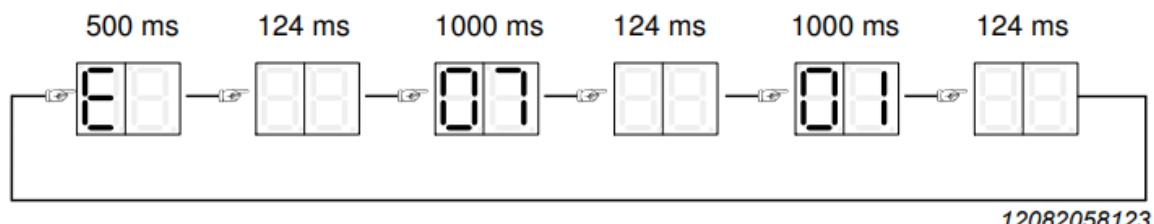
L'afficheur 7 segments n'est présent que sur le module de diagnostic CDM11A.

Le variateur de vitesse reconnaît les défauts et les affiche sous forme de code défaut. Chaque défaut est clairement identifié par son code de défaut et les attributs correspondants tels que

- Réaction au défaut
- État final après exécution de la réaction au défaut
- Type de réaction de reset

Les codes de défaut s'affichent sous forme de chiffres clignotants sur le variateur de vitesse.

Le code de défaut apparaît selon la séquence d'affichage suivante.

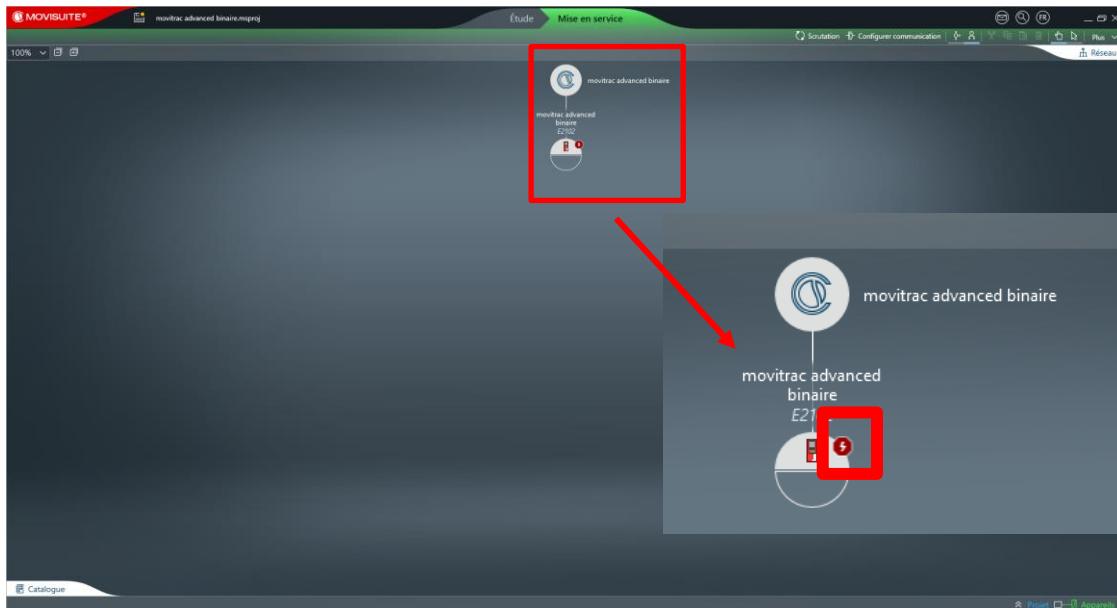


Dans l'exemple ci-dessus est affiché un code de défaut à deux chiffres avec le code de sous-défaut, ici le défaut 07.01.

Pour la liste des défauts, se référer à la documentation technique.

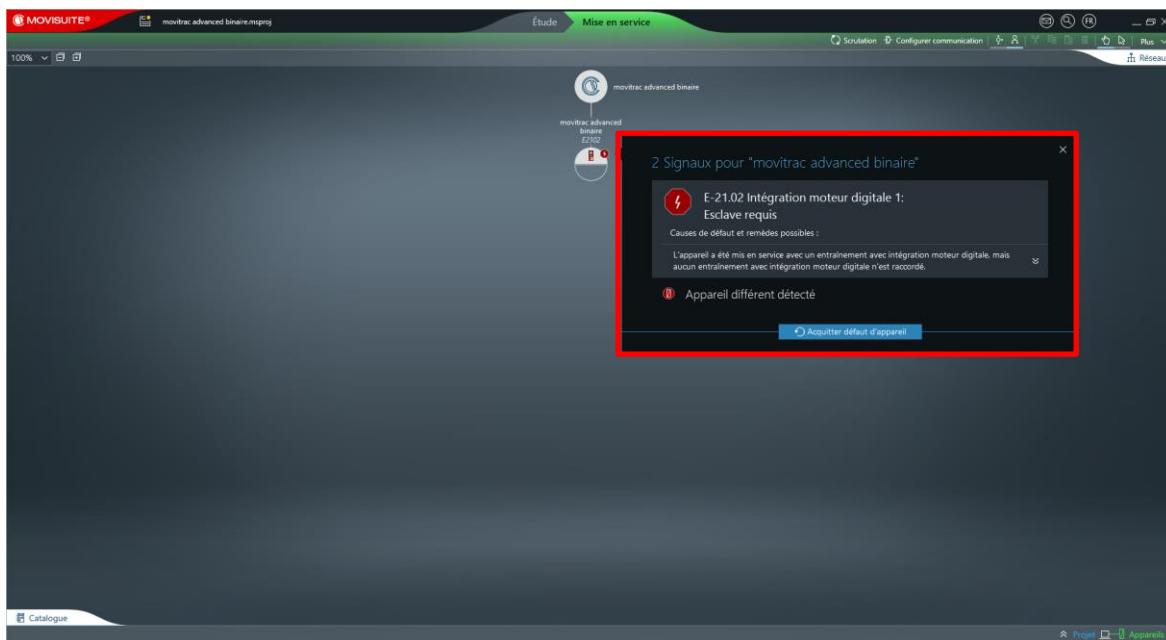
## IV. Défaut sur MOVISUITE :

Lorsque le variateur est en défaut, un éclair  apparaît sur MOVISUITE.

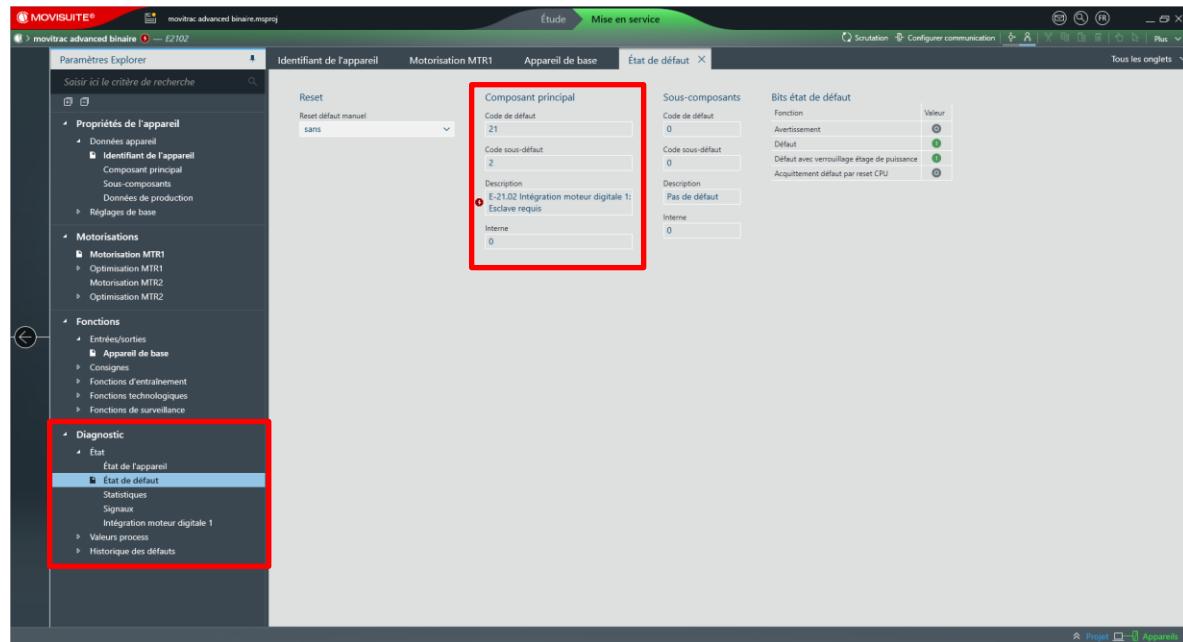


Cliquez dessus pour voir le défaut ainsi que sa description.

Pour voir les solutions possibles, cliquez sur la description du défaut



Vous pouvez aussi voir le défaut dans l'onglet Diagnostic -> Etat -> Etat de défaut



Pour acquitter le défaut, cliquez sur l'éclair



puis sur

Acquitter défaut d'appareil

## V. Défaut sur CBG21A :

Lorsque le variateur est en défaut, le défaut apparaîtra sur la console de paramétrage CSB21A



Pour avoir plus de détails sur le défaut, naviguez à l'aide des flèches gauches et droites



**Pour acquitter le défaut, appuyez sur reset**

## VI. Liste des défauts courants :

### Défauts 8 Surveillance vitesse :

**Sous-défaut :** 8.1 et 8.2

**Erreur :** Surveillance vitesse en mode moteur et Surveillance vitesse en mode générateur

**Cause possible 1 :** Le régulateur de vitesse travaille en butée de réglage (surcharge mécanique ou rupture de phases réseau ou moteur).

**Solutions :**

- Augmenter la temporisation réglée pour la surveillance de la vitesse.
- Réduire la charge.
- Augmenter la limitation de courant / limitation de couple.
- Réduire l'accélération.
- Vérifier la liaison moteur, le moteur et les phases réseau.

**Cause possible 2 :** Le codeur n'est pas raccordé correctement.

**Solution :** -Vérifier le raccordement codeur.

**Cause possible 3 :** Le codeur tourne dans le mauvais sens de rotation.

**Solution :** -Vérifier le sens de rotation.

**Sous-défaut :** 8.3

**Erreur :** Vitesse maximale sur arbre moteur dépassée

**Cause possible 1 :** La vitesse réelle a dépassé la valeur limite "Vitesse maximale sur l'arbre moteur". Cette valeur limite est réglée lors de la mise en service en fonction du moteur et du réducteur.

**Solution :** Réduire la vitesse maximale possible.

**Cause possible 2 :** Consigne trop élevée

**Solution :** Réduire la consigne.

**Cause possible 3:** Le moteur est entraîné par la charge.

**Solution :** Vérifier la configuration de l'entraînement."